

# Obchodní podmínky používání datově telekomunikačních služeb a služeb redakčního systému WebDnes

## Verze podmínek 2010

### I. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky specifikují způsob poskytování služeb nabízených na webových stránkách [www.webdnes.cz](http://www.webdnes.cz) a provozovaných pod hlavičkou WebDnes.

Poskytovatelem těchto služeb je RNDr. Václav Mach, Vrábče 123, České Budějovice, IČ 734 84 460, dále jen poskytovatel.

Zákazníkem je libovolná fyzická nebo právnická osoba, způsobilá k právním úkonům, která si objedná alespoň jednu z nabízených služeb. Dále jen zákazník.

Tyto obchodní podmínky mohou být změněny jen smlouvou uzavřenou mezi poskytovatelem a zákazníkem.

V případech neupravených těmito obchodními podmínkami se poskytování služeb řídí obchodním zákoníkem - zákon č. 513/1991 Sb v platném znění.

#### Definice pojmů

Redakční systém WebDnes je veškeré software vyvinuté poskytovatelem a umístěné na jeho serverech, zejména pak software zajišťující administrační rozhraní pro správu webových stránek zákazníka a software zajišťující zobrazování webových stránek zákazníka.

Server poskytovatele - počítač trvale připojený k síti Internet, prostřednictvím jehož prostředků je provozován redakční systém WebDnes a související služby, zejména služby elektronické pošty

Technické prostředky poskytovatele – servery poskytovatele a související technická zařízení

Doménové jméno - doménové jméno je jmenný název poskytovaný správci doménových jmen určený pro identifikaci na internetu (dále jen doména).

### II. Souhlas s těmito obchodními podmínkami a doba platnosti podmínek

Účinnost těchto podmínek začíná 1.1.2010. Tyto podmínky se vztahují na všechny služby objednané nebo prodloužené v kalendářním roce 2010.

Při prvním objednání služby zákazník vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami poskytovatele odesláním objednávky služeb z webového rozhraní webdnes.cz a uhrazením zálohové faktury. Příslušná verze obchodních podmínek je uvedena na

vystavené zálohové faktuře, Zákazník se zavazuje uvedenou verzí obchodních podmínek řídit po celé období na které je služba objednána.

Při prodloužení služby zákazník vyjadřuje souhlas s obchodními podmínkami poskytovatele úhradou vystavené faktury. Příslušná verze obchodních podmínek je uvedena na vystavené faktuře, Zákazník se zavazuje uvedenou verzí obchodních podmínek řídit po celé období na které je služba prodloužena.

### **III. Rozsah poskytovaných služeb**

Rozsah plnění poskytovaných služeb se řídí zvoleným tarifem tak, jak je aktuálně popsán na webových stránkách poskytovatele [www.webdnes.cz](http://www.webdnes.cz).

Rozsah poskytovaných služeb zejména zahrnuje:

- správu domény – pokud je to zákazníkem umožněno, poskytovatel zajišťuje správu domény zákazníka, zejména zakoupení domény a nastavení jmenných serverů. Doména je poskytovatelem zakoupena na jméno zákazníka tak aby vlastníkem domény uvedeným v registru doménových jmen byl zákazník
- provoz webových stránek zákazníka na technických prostředcích poskytovatele, obvykle na doméně druhého řádu vlastněné zákazníkem
- poskytnutí administračních a dalších funkcí redakčního systému WebDnes pro tvorbu, údržbu a provoz webových stránek zákazníka v rozsahu odpovídajícímu objednané službě a popsáném na webových stránkách poskytovatele
- poskytnutí před připravené vzhledové šablony pro účely provozu webových stránek zákazníka, případně zhotovení originální vzhledové šablony
- naplnění vzorových stran prezentace zákazníka dodaným obsahem (texty, obrázky) v rozsahu v rozsahu odpovídajícímu objednané službě
- poskytování zákaznické podpory v rozsahu odpovídajícímu objednané službě
- poskytnutí služeb poštovních serverů v rozsahu v rozsahu odpovídajícímu objednané službě

### **IV. Doba trvání poskytovaných služeb a platební podmínky**

Není-li dohodnuto jinak, služby jsou poskytovány na jeden rok.

a) první objednávka služby zákazníkem

První objednávku služby je nutné provést pomocí webového rozhraní na webových stránkách poskytovatele. Při této objednávce je pro zákazníka vystavena zálohová faktura na část hodnoty objednané služby. Služba je zprovozněna po úhradě této zálohové faktury. Veškeré lhůty uvedené pro jednotlivé služby jsou počítány od data kdy jsou

zákazníkovi zaslány přístupy do administračního rozhraní, rozhodující je datum kdy byla objednatelům odeslána emailová zpráva s přístupy.

Doplatek je účtován bezprostředně po zprovoznění služeb v dohodnutém rozsahu a předání přístupu do uživatelské administrace.

b) prodloužení služby

Čtyři týdny před vypršením služby je zákazníkovi vystavena řádná faktura na celou účtovanou částku.

Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za případné škody způsobené přerušením poskytovaných služeb z důvodů pozdní či neúplné úhrady za tyto služby ze strany zákazníka.

## **V. Ochrana osobních údajů a obchodního tajemství**

Poskytovatel nebude sdělovat osobní údaje zákazníka třetím stranám, s výjimkou případů, kdy mu to ukládá zákon.

Obě smluvní strany zavazují, že budou v průběhu smluvního vztahu i po jeho ukončení zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích týkajících se provozu serveru a služeb poskytovaných poskytovatelem. Poškozená strana má nárok na náhradu škody, která jí porušením povinnosti mlčenlivosti druhou stranou vznikla. Obě smluvní strany se zavazují, že nebudou bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany poskytovat žádné informace třetím osobám. Povolenou výjimkou je uveřejňování marketingových informací poskytovatelem. Poskytovatel může za účelem propagace služby WebDnes na svých webových stránkách a nebo v emailové korespondenci uvádět odkazy a náhledy na webovou prezentaci zákazníka a krátké texty související s prezentací zákazníka.

Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace poskytované na vyžádání orgánům činným v trestním řízení.

## **VI. Dostupnost služeb a související závazky poskytovatele**

V případě, že za daný kalendářní měsíc dostupnost webových stránek zákazníka byla nižší než 99.5 %, má zákazník nárok na slevu ve výši jedné poloviny částky, kterou za danou službu v daném měsíci zaplatil. Počítá se tedy poměrná část z celkem zaplacené částky k počtu měsíců, lomemena dvěma.

V případě nižší dostupnosti než 95% má zákazník nárok na slevu ve výši celé částky, kterou za danou službu v daném měsíci zaplatil. Počítá se tedy poměrná část z celkem zaplacené částky k počtu měsíců.

Do doby výpadků se nezapočítávají předem odhlášené odstávky serverů poskytovatele v rozsahu maximálně jedné hodiny měsíčně.

Celková výše finanční odpovědnosti poskytovatele za případné škody, přímé i nepřímé, způsobené nebo související se ztrátou dat či nedostupností nebo vadnou funkcí www stránek, nefunkčností či nedostupností pošty, případně nedostupností nebo vadnou funkcí dalších poskytovaných služeb, je omezena částkou zaplacenou zákazníkem

poskytovateli za konkrétní službu v daném fakturačním období. Výše finanční odpovědnosti poskytovatele se nezvyšuje ani v případě, že v souvislosti s poskytovanými službami vzniknou zákazníkovi jakékoliv povinnosti vůči třetím stranám, včetně např. povinnosti zaplatit odškodné, smluvní pokutu, odstupné od smlouvy, náklady na soudní spor, honorář advokáta apod. Výše finanční odpovědnosti poskytovatele se nezvyšuje ani v případě, že v souvislosti s poskytovanými službami vznikne zákazníkovi prokazatelná ztráta zisku nebo prokazatelné výdaje související s náhradou ztracených dat.

Služba WebDnes je přímo určena provoz firemních webových prezentací a poskytovatel službu poskytuje v dobré víře, že je schopna splnit naprostou většinu obvyklých požadavků na provoz firemní webové prezentace. Poskytovatel však žádným způsobem nezaručuje, že služba splní všechny specifické požadavky zákazníka. Je povinností zákazníka, aby se předem ujistil o vhodnosti použití služby vzhledem k případným speciálním požadavkům. Pokud má zákazník jakékoliv pochybnosti o vhodnosti služby WebDnes k danému účelu, může poskytovatele požádat o zkušební plnohodnotný provoz služby. Dodatečné zjištění zákazníka, že služba nevyhovuje některému ze jeho požadavků není důvodem k vrácení zaplacené částky.

## VII. Přerušování poskytovaných služeb

Poskytovatel je oprávněn s okamžitou platností a bez náhrady přerušit poskytování služeb, pokud zákazník umístí na své webové stránky provozované na technických prostředcích poskytovatele obsah

- a) který je v rozporu s právním řádem České republiky a/nebo platnými mezinárodními úmluvami, kterými je příslušná země vázána,
- b) který porušuje autorská, patentová, průmyslová nebo jiná podobná práva, případně slouží k nelegálnímu získávání nebo šíření software, případně k nelegálnímu získávání neb šíření hudby, filmů a jiných podobných souborů
- c) který lze označit jako spam nebo slouží k rozesílání spamu či k šíření počítačových virů nebo jiných potenciálně nebezpečných programů
- d) kterým jsou přímo či nepřímo poškozována jakékoliv práva třetích osob
- e) který lze označit jako pornografii
- f) a dále cokoli, co se i částečně může zařadit do výše uvedených kategorií

Poskytovatel je oprávněn s okamžitou platností vypovědět poskytování služeb, pokud zákazník na své webové stránky provozované na technických prostředcích poskytovatele umístí obsah, který by mohl poškodit nebo přetížit servery, internetové linky a jiné technické prostředky poskytovatele, případně způsobit libovolným způsobem jejich nedostupnost. V tomto případě poskytovatel vrátí zákazníkovi poměrnou část z částky, kterou zákazník za danou službu v daném fakturačním období zaplatil.

Pokud zákazník na své webové stránky umístí jakékoliv skripty, aplikace a další obsah se zřejmým úmyslem poškodit technické prostředky poskytovatele nebo narušit jejich bezpečnost, je poskytovatel oprávněn bez náhrady přerušit poskytování veškerých služeb poskytovaných danému zákazníkovi.

## **VIII. Autorská práva**

Veškerý materiál vložený prostřednictvím redakčního systému (texty, obrázky) je majetkem zákazníka. Vzhledová šablona zhotovená na míru (originální design webu) je rovněž majetkem zákazníka. Autorská práva ke před připraveným vzhledovým šablonám jsou majetkem poskytovatele. Poskytovatel garantuje zákazníkovi právo si tyto šablony libovolně měnit a přizpůsobovat pro své potřeby. Pokud důsledkem takových změn bude nový design nezaměnitelný s designem výchozí šablony, přechází autorská práva k tomuto novému designu na zákazníka.

Vykonavatelem autorských práv k redakčnímu systému WebDnes je poskytovatel. Zákazník nemůže v žádném případě požadovat přístup ke zdrojovému kódu redakčního systému WebDnes či umožnění využití redakčního systému WebDnes na serverech třetí strany.

## **IX. Řešení sporů**

Dojde-li v souvislosti s poskytovanými službami ke sporu mezi poskytovatelem a zákazníkem, bude tento spor přednostně řešen dohodou. Nedojde-li k dohodě, bude spor řešen u Okresního případně Krajského soudu v Českých Budějovicích.

## **X. Další ujednání**

Poskytovatel není zodpovědný za obsah web stránek, zákazníka, tuto odpovědnost má výhradně zákazník.

Poskytování a rozsah služeb se řídí platným ceníkem, který je zveřejněný na web stránkách poskytovatele [www.webdnes.cz](http://www.webdnes.cz).

V Českých Budějovicích 30.12.2009